

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.


### **Informazioni su questo manuale**

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Note sugli aggiornamenti**

Nuova edizione – Maggio 2026

### **Riconoscimento dei marchi registrati**

EZVIZ™, ™ e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

### **Esclusione di responsabilità**

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE SONO FORNITI "COSÌ COME SONO", CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicita NÉ IMPLICITa, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRECTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO, CONSULTI TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA SUA GIURISDIZIONE PER ASSICURARSI CHE L'USO SIA CONFORME ALLA LEGGE APPLICABILE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

# Indice

<b>Istruzioni</b>	<b>1</b>
<b>Contenuto della confezione</b>	<b>2</b>
<b>Panoramica</b>	<b>3</b>
1. Pannello anteriore	3
2. Pannello posteriore	4
<b>Installazione</b>	<b>5</b>
1. Schema di installazione	5
2. Visualizza il video di installazione	6
3. Carica completamente la batteria	6
4. Installa batteria	6
<b>Crea un Nuovo Amministratore</b>	<b>7</b>
<b>Download dell'app EZVIZ</b>	<b>7</b>
<b>Aggiunta della serratura a EZVIZ</b>	<b>8</b>
<b>Impostazioni della serratura</b>	<b>8</b>
1. Aggiungi Amministratore/Utente	8
2. Aggiungi volto umano	9
3. Aggiunta impronta digitale	10
4. Aggiunta codice di accesso	10
5. Aggiunta di una scheda di prossimità	11
6. Eliminazione di amministratori/utenti	11
<b>Metodi di sblocco</b>	<b>12</b>
1. Riconoscimento facciale per sblocco	12
2. Sblocco con impronta digitale	13
3. Sblocco con codice di accesso	13
4. Sblocco con scheda	13
5. Sblocco con chiave fisica	14
6. Codice monouso	14
7. Codice di accesso periodico	14
<b>Funzionamento e gestione</b>	<b>14</b>
1. Alimentazione di emergenza	14
2. Blocco dall'interno	15
3. Allarmi	15

4. Modalità privacy.....	15
5. Funzione di silenziamento una tantum .....	15
6. Modalità intelligente sempre aperta.....	15
7. Ripristino delle impostazioni predefinite.....	15

## **Operazioni nell'app EZVIZ ..... 16**

## **Manutenzione..... 17**

1. Manutenzione quotidiana .....	17
2. Domande frequenti .....	17
3. Batteria agli ioni di litio ricaricabile.....	18

## Istruzioni

- L'installazione corretta della serratura smart EZVIZ (di seguito denominata "la serratura") è fondamentale per il suo funzionamento e la sua durata utile. Si consiglia di installare l'impianto in modo professionale, utilizzando la dima di foratura inclusa nella confezione.
- Si consiglia di rimuovere la serratura in caso di ristrutturazione dell'edificio e di reinstallarla dopo la fine dei lavori, per evitare di danneggiare la serratura e di ridurne la durata utile.
- I disinfettanti possono danneggiare il corpo della serratura.
- Al termine dell'inizializzazione, la serratura cancellerà tutti i dati dell'utente.
- Quando la carica della batteria si riduce dopo un utilizzo prolungato, si attiva l'allarme di bassa tensione. Ricaricare tempestivamente la batteria.
- Quando si esce di casa o se la serratura rimane inutilizzata a lungo, tenere con sé la chiave fisica. Non lasciarla in casa. Per prolungare la durata utile della serratura, estrarre le batterie.
- Poiché la serratura è installata in un ambiente aperto, si consiglia di prestare attenzione alla sicurezza durante l'uso, ad esempio conservando in modo sicuro le piccole parti (ad esempio, chiavi fisiche o schede di prossimità). È necessario guardarsi intorno prima di sbloccare la serratura, aggiornando il codice e le impostazioni della scheda di accesso tempestivamente in caso di pericolo o qualora le informazioni di sblocco siano state rubate o copiate.
- Per gli utenti con impronte digitali piatte o sottili, si consiglia di utilizzare il pollice per registrare l'impronta digitale per aumentare il tasso di successo e registrare più di un'impronta digitale per ciascun utente. Ogni utente supporta un massimo di 5 impronte digitali.
- La serratura può memorizzare fino a 50 volti umani, 50 impronte digitali, 50 codici di accesso e 50 schede di prossimità.
- La tecnologia di riconoscimento biometrico in questo prodotto opera **COMPLETAMENTE IN LOCALE** sul prodotto che controlli e gestisci personalmente, e serve esclusivamente a supportare la tua decisione di sblocco. Durante l'intero processo, i dati salvati contengono sempre solo valori tecnici, ossia i dati biometrici ottenuti dai modelli che hai fornito proattivamente in anticipo (come immagini del viso, modello di impronta digitale, modello di vene del palmo), che non possono essere utilizzati per ricostruire i dati originali.

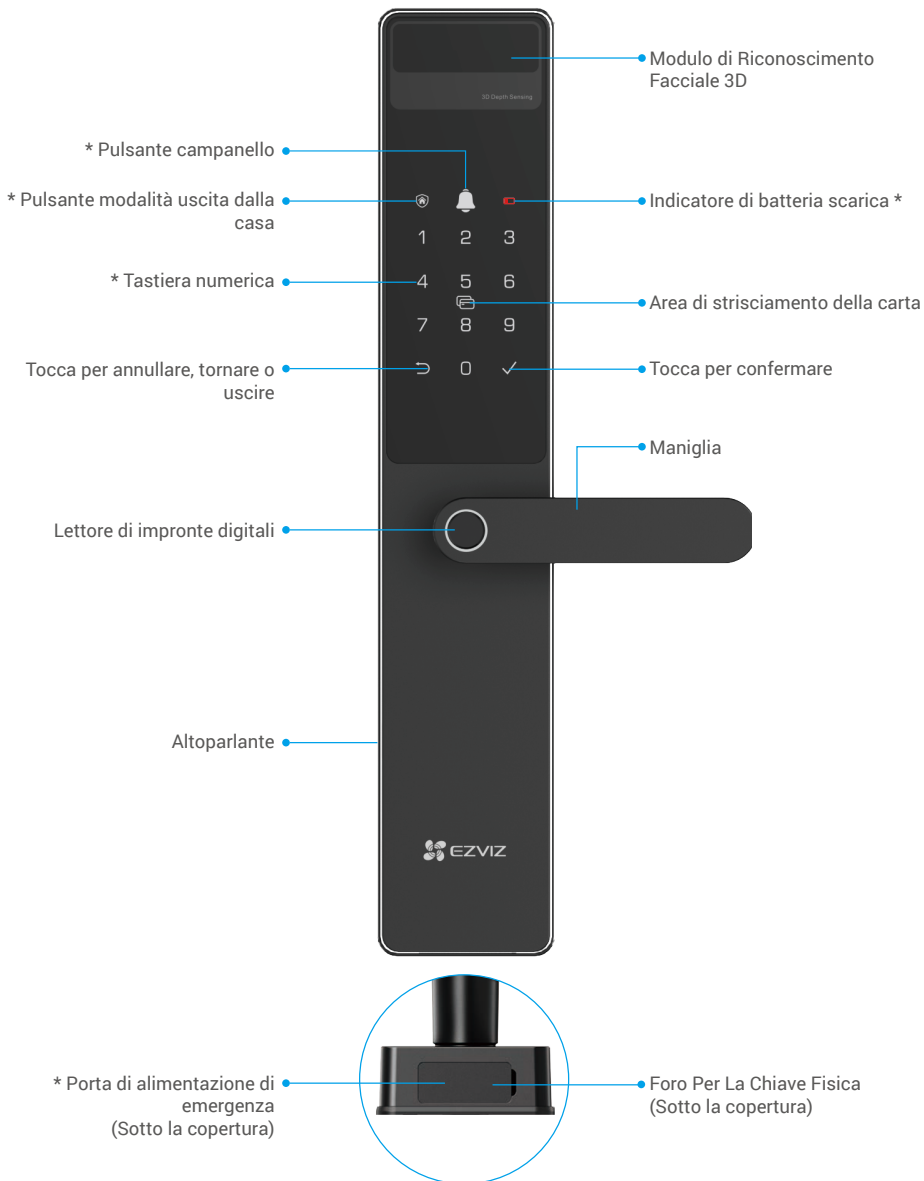
## Contenuto della confezione

N.	Nome Parte	Quantità
1	Pannello anteriore	×1
2	Pannello posteriore	×1
3	Modello di Foro	×1
4	Corpo della serratura	×1
5	Sacchetto di viti standard	×1
6	Consegna Sacchetto Viti	×1
7	Batteria	×1
8	Sacchetto delle chiavi	×1
9	Asta quadra	×1
10	Informazioni sulle norme	×1
11	Guida rapida	×1

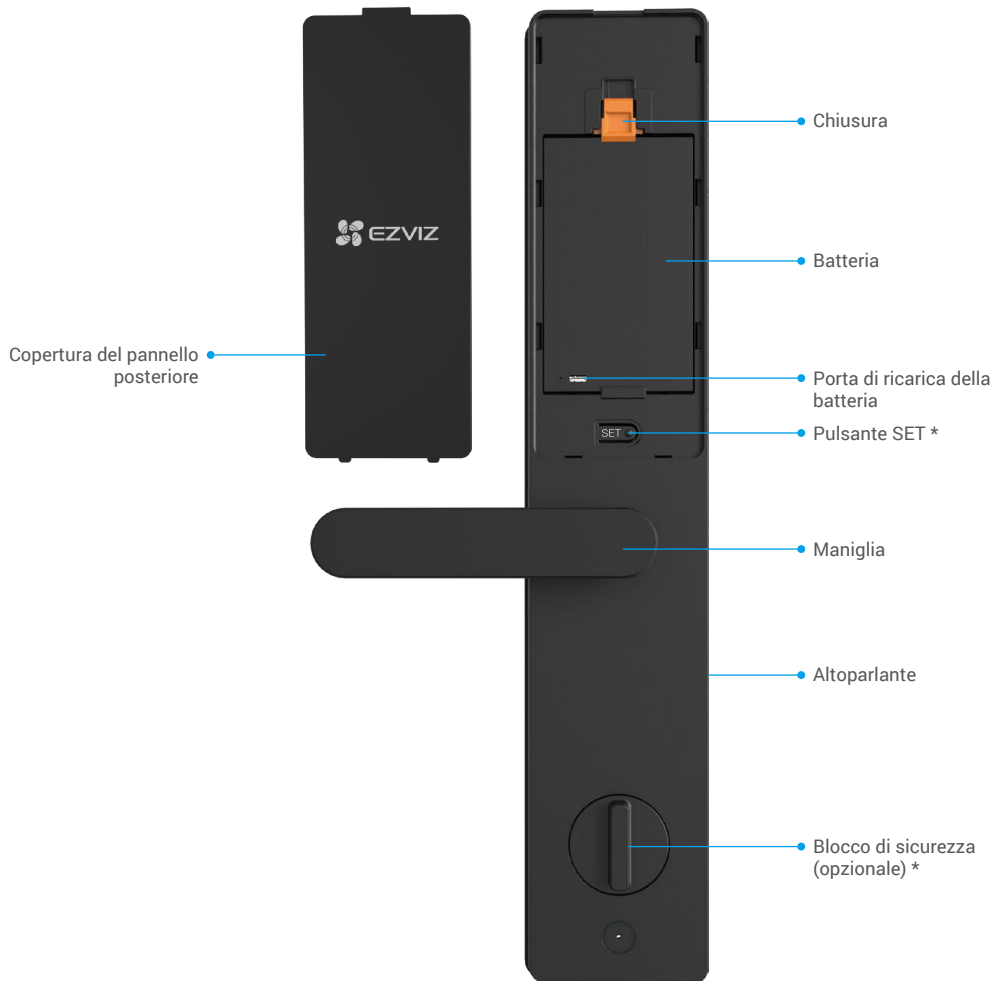
 Il presente manuale si applica alle versioni 6068 e 5085. Le illustrazioni sono basate sul corpo della serratura 6068 a causa della loro somiglianza funzionale.

# Panoramica

## 1. Pannello anteriore



## 2. Pannello posteriore



Nome	Descrizione
Pulsante campanello	Premere per suonare il campanello.
Pulsante modalità uscita dalla casa	Premere quando l'icona è accesa per attivare la modalità Fuori Casa. L'apertura della porta dall'interno attiva un allarme. <b>i</b> • Questa funzione è disabilitata per impostazione predefinita (l'icona è disattiva). Per abilitarlo, accedere all'app EZVIZ e accenderla. • Dopo la verifica e lo sblocco, la modalità Fuori Casa sarà disattivata automaticamente.
Indicatore di batteria scarica	Quando il livello della batteria scende al di sotto del 20%, l'indicatore si illumina. Caricare la batteria il prima possibile.
Tastierino numerico	Premere per inserire i numeri da 0 a 9.

Nome	Descrizione
Porta di Alimentazione di Emergenza (Parte Inferiore del Pannello Anteriore)	Quando la batteria è scarica, collegare la porta di alimentazione di emergenza del pannello anteriore a un power bank con un cavo di Tipo C (acquistabile separatamente). Quindi sbloccare tramite volto, impronta digitale, codice di accesso o scheda di prossimità.
Pulsante SET	Premere e tenere premuto il pulsante SET per 3 secondi per entrare in modalità di abbinamento.
Blocco di sicurezza (opzionale)	Quando la serratura è bloccata, ruotare la manopola per attivare la serratura interna. <span style="color: blue;">i</span> La manopola di sicurezza è inclusa solo nei casi in cui il corpo della serratura è della versione 6068.

## Installazione

### 1. Schema di installazione



## 2. Visualizza il video di installazione

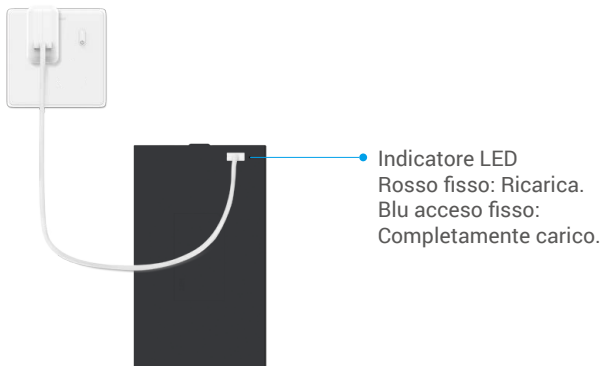
Toccare  per guardare il video di installazione.



## 3. Carica completamente la batteria

- Prima del primo utilizzo, carica la batteria al litio.
- Prima di caricare la batteria, rimuoverla dal pannello posteriore.

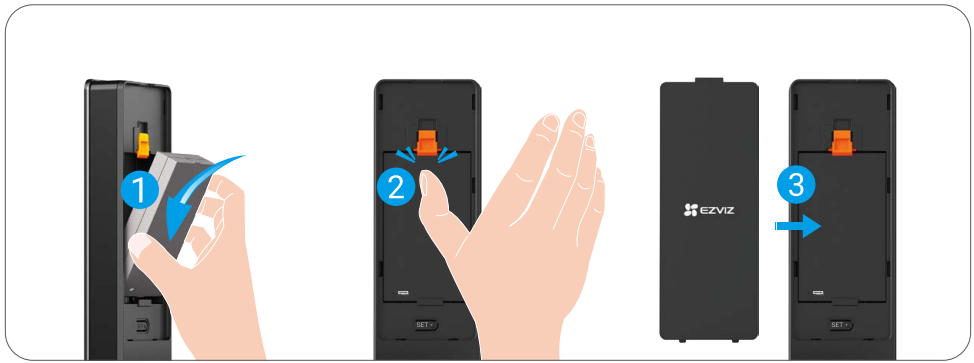
Collegare la batteria (inclusa nella confezione) a una presa di corrente tramite adattatore di alimentazione (DC5V 2A, acquistabile separatamente).



## 4. Installa batteria

1. Inserire la parte inferiore della batteria (inclusa nella confezione) nello slot, come illustrato.
2. Sollevare la chiusura verso l'alto per aprirla, inserire la parte superiore della batteria, quindi rilasciarla. Un clic conferma l'installazione.
3. Installa il coperchio del pannello posteriore.

- Inserire la batteria con la porta di ricarica rivolta verso l'utente.

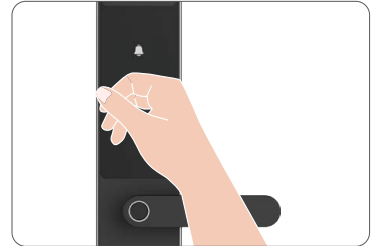


- i** • Per la sostituzione della batteria, utilizzare lo stesso modello o specifiche equivalenti (consultare "[Batteria agli ioni di litio ricaricabile](#)").
- Per installare una nuova batteria, ripetere i passaggi precedenti.

## Crea un Nuovo Amministratore

Si prega di seguire il prompt vocale per creare il primo amministratore.

1. Toccare il tastierino per attivarlo.
2. Sul tastierino si illuminano "↵" e "✓". Premere "✓" per aggiungere un amministratore.
3. Inserisci un codice di accesso di 6-10 cifre e premi "✓" per confermare.
4. Inserisci nuovamente il codice di accesso e premi "✓" per confermare.

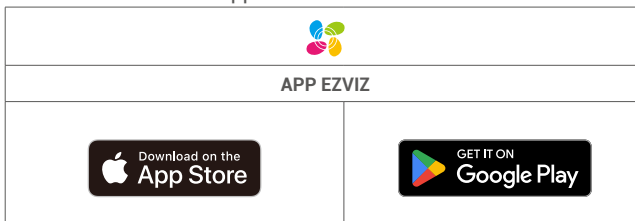


- i** 6-10 numeri consecutivi o ripetuti non sono consentiti.
  - 6-10 cifre consecutive, come 123456/654321.
  - 6-10 cifre ripetute, come 111111.

## Download dell'app EZVIZ

- i** Prima di scaricare l'app:
  - Se l'app è già installata, verifica che sia la versione più recente controllando la presenza di aggiornamenti nel tuo app store.
  - Se l'app non è installata, segui i passaggi seguenti per scaricarla.

1. Connetti il dispositivo mobile a una rete Wi-Fi 2.4 GHz (scelta consigliata).
2. Scaricare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Registrare un account EZVIZ e accedere all'app.

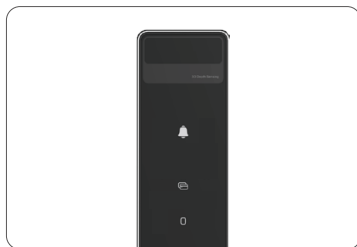


## Aggiunta della serratura a EZVIZ

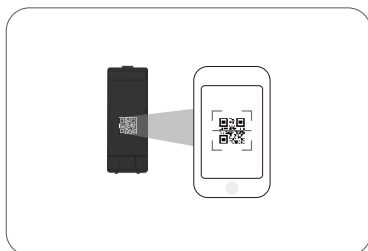
- L'interfaccia dell'app potrebbe variare a causa degli aggiornamenti di versione.
- Supporta solo il Wi-Fi da 2,4 GHz. Il Wi-Fi da 5 GHz non è supportato.

Si prega di aggiungere la serratura all'app EZVIZ seguendo i passaggi:

1. Accedere all'app EZVIZ.
2. Nella schermata Home, tocca "+" nell'angolo in alto a destra per accedere alla pagina Scansiona Codice QR.
3. Rimuovere il coperchio del pannello posteriore, tenere premuto il pulsante SET finché la serratura non invia un messaggio vocale e il numero 0 lampeggia sul tastierino, indicando che la modalità di associazione è stata abilitata.



4. Scansionare il codice QR sul retro del coperchio.



5. Segui la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione Wi-Fi e aggiungi la serratura all'account dell'app EZVIZ.

## Impostazioni della serratura

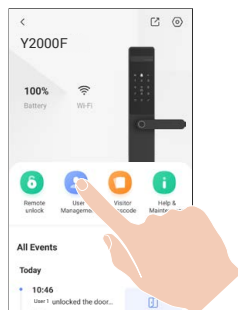
Dopo aver aggiunto la serratura, puoi configurarla nell'app EZVIZ.

- Prima di impostare, assicurati di aver aggiunto un amministratore.
- Al primo utilizzo, rimuovere la pellicola protettiva dalla serratura.
- Dopo aver attivato l'area del tastierino, si spegnerà automaticamente dopo circa 20 secondi se non viene rilevata alcuna operazione.

### 1. Aggiungi Amministratore/Utente

- Gli utenti possono sbloccare la porta solo dopo che il metodo di sblocco è stato configurato.

1. Attivare il Bluetooth sul cellulare e accedere all'app EZVIZ.
2. Nella Homepage del dispositivo, tocca "Gestione utenti > Aggiungi utente" per aggiungere un amministratore o un utente.



## 2. Aggiungi volto umano

**i** Aggiungi fino a 3 volti umani per utente.

1. Attivare il Bluetooth sul cellulare e accedere all'app EZVIZ.
2. Nella pagina principale del dispositivo, toccare Gestione utente e selezionare un amministratore o un utente.
3. Toccare "Tasto Volto > Aggiungi Volto" e seguire attentamente le istruzioni vocali e quelle seguenti per aggiungere il volto.
4. Una volta aggiunto un volto, è possibile utilizzarlo per sbloccare la porta.

- i**
- Si prega di posizionarsi direttamente di fronte al pannello frontale della serratura e mantenere una distanza pari alla lunghezza di un braccio dalla serratura (essere al di fuori di questa distanza potrebbe causare il fallimento del riconoscimento facciale).
  - Segui il prompt vocale per completare il riconoscimento facciale (fare riferimento al contenuto vocale effettivo in caso di regolazione), come mostrato nella figura sottostante.
  - È essenziale assicurarsi che non ci siano ostruzioni sul viso durante questo processo.
  - Si prega di evitare di scuotere o muovere il corpo durante il processo; altrimenti potrebbe causare un fallimento.

**1** Per favore, guarda direttamente la serratura.



**2** Per favore, alza leggermente la testa.



**3** Per favore abbassa leggermente la testa.



**4** Per favore, ruota leggermente a sinistra.



**5** Per favore, girati leggermente a destra.

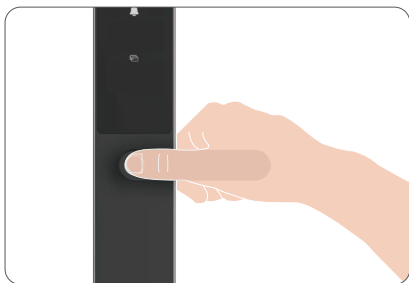


**6** Operazione riuscita.

### 3. Aggiunta impronta digitale

- Aggiungi fino a 5 impronte digitali per utente.
- Posiziona il dito in modo da coprire completamente il lettore di impronte digitali, evitando una pressione eccessiva o angolazioni inclinate.

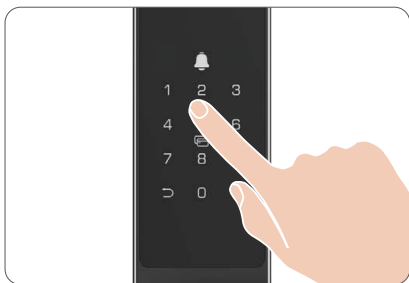
1. Attivare il Bluetooth sul cellulare e accedere all'app EZVIZ.
2. Nella pagina principale del dispositivo, toccare Gestione utente e selezionare un amministratore o un utente.
3. Toccare "Impronta digitale > Aggiungi impronta" e seguire le istruzioni vocali per aggiungere un'impronta digitale.
4. Una volta aggiunta un'impronta digitale, è possibile utilizzarla per sbloccare la porta.



### 4. Aggiunta codice di accesso

- Aggiungi fino a 1 codice di accesso per utente.

1. Attivare il Bluetooth sul cellulare e accedere all'app EZVIZ.
2. Nella pagina principale del dispositivo, toccare Gestione utente e selezionare un amministratore o un utente.
3. Tocca "Codice digitale". Quando il tastierino del pannello frontale si illumina, inserisci un codice di accesso di 6-10 cifre. Quando il codice di accesso inserito è  $\geq 6$  cifre, la spia "✓" si accende, premere "✓" per confermare.
4. Reinserire il codice di accesso e premere "✓" per confermare. Un bip di conferma indica che il codice di accesso è stato aggiunto correttamente.
5. Una volta aggiunto il codice di accesso, è possibile utilizzarlo per sbloccare la porta.



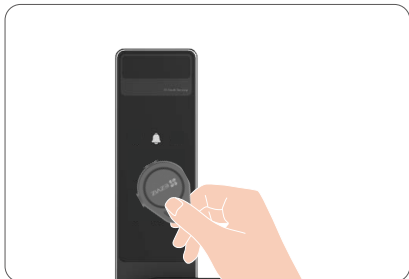
- 6-10 numeri consecutivi o ripetuti non sono consentiti.
- 6-10 cifre consecutive, come 123456/654321.
- 6-10 cifre ripetute, come 111111.

- 1 Segui i passaggi sopra per aggiungere un codice di coercizione. In una situazione pericolosa, puoi sbloccare la porta tramite un codice di coercizione e la serratura invierà un allarme al telefono cellulare dei tuoi familiari o amici, a condizione che tu abbia già condiviso il dispositivo con loro.

## 5. Aggiunta di una scheda di prossimità

- Aggiungi fino a 1 scheda di prossimità per utente.
- La scheda di prossimità non è inclusa nella confezione, deve essere acquistata separatamente

1. Attivare il Bluetooth sul cellulare e accedere all'app EZVIZ.
2. Nella pagina principale del dispositivo, toccare Gestione utente e selezionare un amministratore o un utente.
3. Toccare Scheda di prossimità.
4. Posizionare la scheda di prossimità non registrata sull'area di lettura della scheda.
5. Premere "✓" per confermare, accompagnato da un bip di conferma. La scheda è stata aggiunta correttamente.
6. Una volta aggiunta una scheda, è possibile utilizzarla per sbloccare la porta.



## 6. Eliminazione di amministratori/utenti

1. Accedere all'app EZVIZ.
2. Nella pagina principale del dispositivo, toccare Gestione utente e selezionare un amministratore o un utente.
3. Tocca "Elimina utente > OK" per eliminare l'amministratore o l'utente.

- L'ultimo amministratore non può essere eliminato.

	Riconoscimento facciale per sblocco
	Sblocco con impronta digitale
	Sblocco con codice di accesso
	Sblocco con strisciata della carta
	Sblocco con chiave fisica
	Sblocco remoto

### 1. Riconoscimento facciale per sblocco

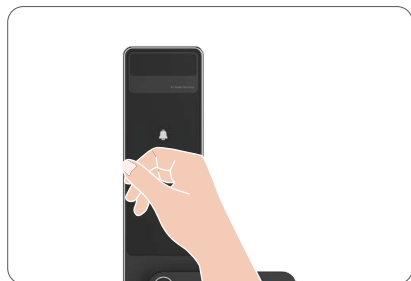
#### Attivato automaticamente

Quando il volto si avvicina alla portata di rilevamento della serratura, la serratura riconoscerà automaticamente il volto e sbloccherà la porta.

#### Attivato manualmente

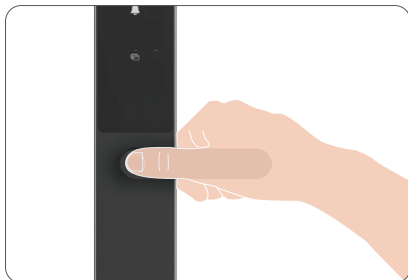
Toccare il tastierino per attivarlo e poi la luce rossa lampeggerà, come mostrato nella figura. Posizionati nell'area di rilevamento della serratura e la serratura riconoscerà automaticamente il volto e sbloccherà la porta.

 Puoi modificare la modalità di attivazione nell'app EZVIZ.



## 2. Sblocco con impronta digitale

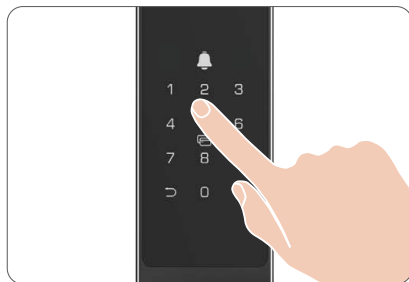
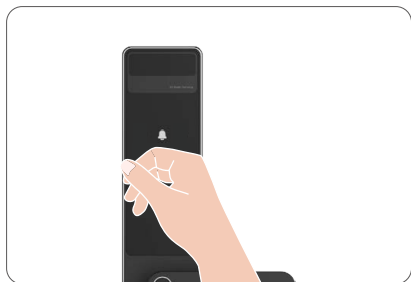
Posiziona il dito sul lettore di impronte digitali, la serratura verificherà l'impronta digitale e sbloccherà la porta.



## 3. Sblocco con codice di accesso

- La serratura supporta il codice di accesso Anti-peeping: basta aggiungere cifre casuali prima o dopo il codice di accesso effettivo per evitare di essere visti da occhi indiscreti e la porta si sbloccherà comunque.
- Per proteggere la propria privacy, è consigliabile modificare i codici di accesso e pulire l'area del tastierino con regolarità.

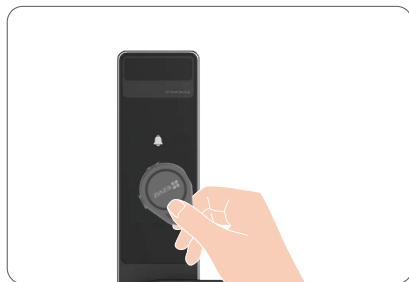
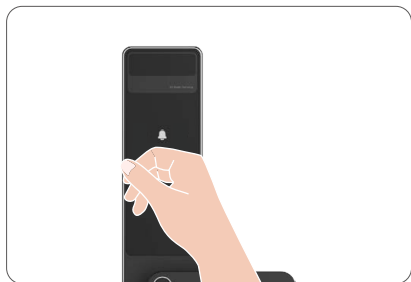
1. Toccare il tastierino per attivarlo.
2. Inserisci il tuo codice di accesso e premi "✓" per confermare.
3. La serratura verificherà il codice di accesso e sbloccherà la porta.



## 4. Sblocco con scheda

- La scheda di prossimità non è inclusa nella confezione, deve essere acquistata separatamente

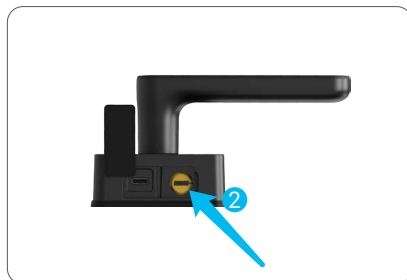
1. Toccare il tastierino per attivarlo.
2. Posizionare la scheda di prossimità registrata sull'area di passaggio della scheda.
3. La porta si apre al suono vocale.



## 5. Sblocco con chiave fisica

**i** Conservare correttamente la chiave fisica per utilizzi futuri.

1. Aprire la copertura del foro per la chiave fisica
2. Inserire la chiave meccanica e ruotarla, la porta si sbloccherà.



## 6. Codice monouso

Crea un codice monouso per i visitatori nell'app EZVIZ ("Codice visitatore > Crea codice monouso"). Il codice di accesso consente l'accesso alla porta una volta entro il suo periodo di validità.

**i** I codici di accesso univoci hanno effetto immediato al momento della generazione e possono essere creati anche quando la serratura è offline.

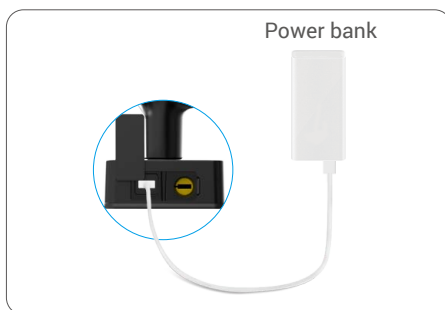
## 7. Codice di accesso periodico

Crea un codice periodico per i visitatori nell'app EZVIZ ("Codice visitatore > Crea codice periodico").

## Funzionamento e gestione

### 1. Alimentazione di emergenza

Quando la batteria è scarica, collegare la porta di alimentazione di emergenza del pannello anteriore a un power bank con un cavo di Tipo C (acquistabile separatamente). Questo sistema fornisce un'alimentazione temporanea alla serratura, consentendo di sbloccare la porta utilizzando uno qualsiasi dei metodi di sblocco predefiniti (volto, impronta digitale, codice di accesso o scheda).



## 2. Blocco dall'interno

Sollevare la maniglia sul pannello posteriore: quando si sente il cilindro della serratura fuoriuscire, indicando che la porta è bloccata.

## 3. Allarmi

### 1. Allarme antimanomissione

Se la serratura viene smontata con la forza, emetterà un allarme della durata di circa un minuto.

### 2. Allarme sistema bloccato


Verifica con volto errato, impronta digitale o codice di accesso per 5 volte consecutive, il sistema sarà bloccato per 3 minuti. Puoi sbloccarlo nell'app EZVIZ. Per disattivare la funzione, apri l'app EZVIZ e vai su "Impostazioni > Impostazioni privacy > Blocco per tentativi ed errori".

### 3. Avviso di batteria scarica

Un messaggio vocale avviserà quando la batteria è scarica. Caricare la batteria tempestivamente.

## 4. Modalità privacy


Quando abiliti la modalità privacy, la porta può essere sbloccata solo con la chiave di autenticazione dell'amministratore o con la chiave meccanica. La serratura entrerà in modalità silenziosa. Per attivare o disattivare la modalità, apri l'app EZVIZ e vai su "Impostazioni > Impostazioni privacy > Modalità privacy".

 Dopo aver attivato la modalità privacy, solo l'amministratore può aprire la porta.

## 5. Funzione di silenziamento una tantum

1. Toccare il tastierino per attivarlo.

2. Tenere premuto il valore "0" finché il tastierino non lampeggia due volte, indicando che la funzione è attiva.

-  • Quando la funzione di silenziamento una volta è abilitata, la porta passa in modalità silenziosa.
- La serratura uscirà automaticamente da questa modalità quando sarà in modalità di sospensione.
- Questa modalità differisce dalla modalità privacy in quanto disattiva temporaneamente gli audio senza limitare i metodi di sblocco.

## 6. Modalità intelligente sempre aperta

Dopo la verifica iniziale dell'amministratore entro il periodo programmato, la serratura entrerà in modalità Sempre Aperta.

Per disattivarla, premere "5" sul tastierino o il pulsante SET sul pannello posteriore. La modalità sarà impostata in base alla pianificazione attiva. Per attivare o disattivare la modalità, accedere all'app EZVIZ e navigare su "Impostazioni > Impostazioni di sblocco > Modalità sempre aperta intelligente".

## 7. Ripristino delle impostazioni predefinite

1. Rimuovere il coperchio del pannello posteriore ed estrarre la batteria.

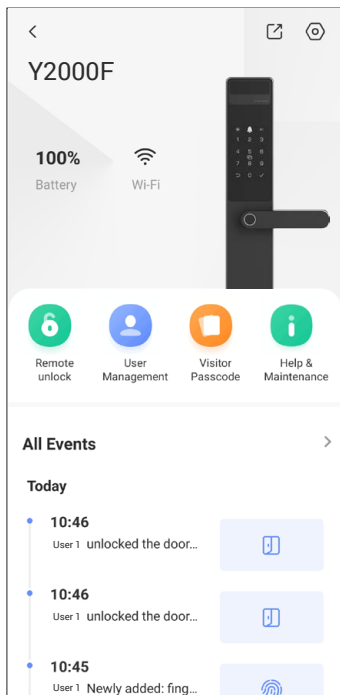
2. Tenere premuto il pulsante SET per 5 secondi, reinserendo nel frattempo la batteria nello slot.



3. Rilascia il pulsante SET e premi "✓" per confermare dopo i prompt vocali.

## Operazioni nell'app EZVIZ

**i** L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

Avviando l'app EZVIZ e toccando la serratura è possibile visualizzare e gestire la serratura in base alle proprie esigenze nell'home page.



Parametri	Descrizione
	Tocca l'icona per condividere il tuo dispositivo con chiunque tu voglia.
	Tocca l'icona per visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
Batteria	Consente di visualizzare la carica della batteria.
Wi-Fi	Consente di visualizzare la potenza del segnale Wi-Fi della serratura.
Sblocco remoto	Tocca l'icona e segui la procedura guidata dell'app per sbloccare la serratura nell'app
Gestione utenti	È possibile toccare per gestire gli utenti e i metodi di sblocco.
Codice di accesso per visitatori	Tocca per generare un codice di accesso monouso o periodico per i visitatori.

# Manutenzione

## 1. Manutenzione quotidiana

- Tenere i materiali corrosivi lontani dalla serratura per evitare di danneggiarla o di rovinarne la lucentezza.
- Se la porta si deforma, l'attrito aumentato potrebbe impedire che il bullone di blocco si blocchi completamente con la piastra di battuta. In tal caso, regolare la posizione della piastra di battuta.
- Caricare immediatamente la batteria quando la tensione è bassa per garantire il normale utilizzo della serratura.
- Conservare correttamente la chiave fisica.
- Se la serratura non si aziona, rivolgersi a un tecnico.
- Tenere lubrificata la parte girevole della serratura affinché possa ruotare in modo scorrevole e per prolungarne la durata.
- Si consiglia di controllare la serratura ogni sei mesi o ogni anno per verificare che le viti non siano allentate.
- Inserire una piccola quantità di polvere di grafite o di mina di matita nell'apertura del cilindro della serratura per favorire l'inserimento e la rimozione della chiave (ogni anno o sei mesi). Non lubrificare con grasso, che ostacolerebbe il funzionamento della molla del cilindro.

## 2. Domande frequenti

Problema	Causa	Soluzione
La porta non può essere aperta normalmente tramite verifiche con riconoscimento facciale, codice di accesso o carta.	Problema di installazione della serratura.	Si prega di far ricontrollare l'installazione da professionisti.
	L'autorità dell'utente non è nel periodo di validità.	Si prega di utilizzare il volto, le impronte digitali o i codici di accesso di altri utenti, oppure aggiornare il periodo di validità dell'utente tramite l'app EZVIZ.
Non è possibile aprire la porta con la chiave fisica.	Chiave fisica errata.	Utilizzare la chiave meccanica corretta.
	Il cilindro della serratura è danneggiato. La chiave meccanica non può essere completamente inserita.	Dopo aver aperto la porta, si prega di far controllare e sostituire i componenti danneggiati da professionisti.
Il lettore di impronte digitali non risponde.	Il lettore di impronte digitali è danneggiato.	Si prega di far ricontrollare l'installazione da professionisti.
La serratura è sempre aperta.	Errore di installazione.	Si prega di far ricontrollare l'installazione da professionisti.
	La frizione è danneggiata.	
	La modalità intelligente sempre aperta è abilitata.	Per disattivare la modalità, accedere all'app EZVIZ e navigare su "Impostazioni > Impostazioni di sblocco > Modalità sempre aperta intelligente".
La porta non può essere aperta con la maniglia.	Problema di installazione.	Si prega di far ricontrollare l'installazione da professionisti.

Problema	Causa	Soluzione
Impossibile connettere il Bluetooth del tuo telefono cellulare.	Il Bluetooth del telefono cellulare è disattivato.	Si prega di abilitare il Bluetooth del telefono cellulare e provare a connettersi di nuovo.
	La distanza tra la serratura e il telefono cellulare è eccessiva (fino a 10 m in ambienti aperti).	Avvicinarsi alla serratura e riprovare.
	Altri motivi.	a. Riprovare dopo aver riavviato il telefono cellulare Bluetooth. b. Riprovare dopo essere uscito e rientrato nell'app EZVIZ.
Gli utenti, i volti, le impronte digitali, i codici di accesso o le carte non possono essere aggiunti sull'app EZVIZ.	La rete non funziona in modo stabile.	Si prega di connettere prima il Bluetooth della serratura prima, quindi aggiungerli nella gestione utenti sull'app EZVIZ
Il dispositivo è spesso offline.	La serratura non è connessa alla rete.	Si prega di collegare la serratura a una rete con segnale migliore e più stabile.

 Per ulteriori informazioni sul dispositivo fare riferimento al sito [www.ezviz.com/it](http://www.ezviz.com/it).

### 3. Batteria agli ioni di litio ricaricabile

Tipo di batteria del dispositivo: Batteria portatile.

Modello batteria: 735589-4200mAh-2S1P

Tensione nominale: 7,4 V CC

Capacità nominale: 4200mAh

Produttore della batteria: JUHEYUAN SCIENCE & TECHNOLOGY CO., LTD.

Nome chimico	Numero CAS.	Concentrazione o intervalli di concentrazione (%)	Formula Chimica
Ossido di litio nichel cobalto manganese	/	15-40	$\text{LiNi}_x\text{Co}_y\text{Mn}_{1-x-y}\text{O}_2$
Grafite	7782-42-5	10-30	C
Fosfato(1-), esafluoro-, litio	21324-40-3	10-30	$\text{LiPF}_6$
Rame	7440-50-8	7-13	Cu
Alluminio	7429-90-5	5-10	Al
Nichel	7440-02-0	1-5	Ni